

# PROGRAMME DE FORMATION



## Technicien spa et bien-être

RNCP 34 921

Suntaya SARL Au Capital de 15000€ - 484622063 RCS de Saint-Brieuc  
APE : 8559A - Numéro de déclaration d'activité : 53220848922 (Bretagne)  
Centre des arts et du bien-être - 51 Rue du Gouëdic, 22000 Saint-Brieuc  
09.80.38.60.50 - [suntayainstitut@gmail.com](mailto:suntayainstitut@gmail.com)

# Devenez Praticien(nes) en massage bien être certifié et reconnu par l'État. Maîtrisez les compétences techniques.

## Objectifs et contexte de la certification :

Le marché du bien-être se développe de plus en plus avec une progression de 21% depuis 2015, et représente 150 millions d'euros en 2018, avec plus de 9000 spas recensés en France. Les utilisateurs de Spas sont de plus en plus nombreux, la pratique se démocratise et l'on voit apparaître des spas en dehors de l'hôtellerie de luxe, en ville, en campagne, dans les chambres d'hôte, les aéroports, les maisons de retraites, le milieu hospitalier, les associations et au sein des salles de sport. Les spas dépendent à plus de 60% de grandes marques de cosmétiques qui vont privilégier des pratiques de bien-être. Dans ce contexte, la certification permet aux structures spécialisées de disposer de personnels et de prestataires compétents.

## Résultats attendus à l'issue de la formation

1. Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage bien-être appropriée
2. Conduire une technique de massage bien-être
3. Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients
4. Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation
5. Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier
6. Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être
7. Organiser la gestion commerciale de son activité
8. Gérer administrativement et financièrement son activité

## Activités visées :

### La réalisation de techniques de massages bien-être

- L'accueil et l'orientation des clients
- Le déroulement d'une pratique en techniques de massages bien-être
- La prise en compte des résultats de ses prestations

### L'information, le conseil dans la conduite d'un massage bien-être : l'application des connaissances anatomiques, cosmétologie et esthétiques

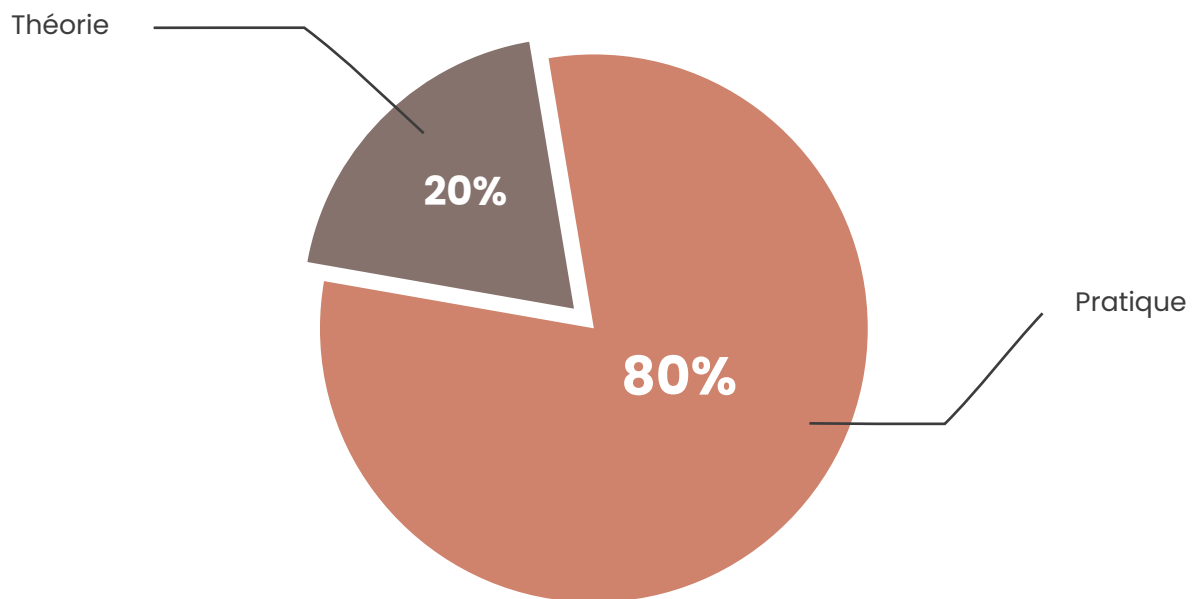
- Les conseils et la conduite de la prestation apportée aux clients en fonction de leur anatomie et leur morphologie
- L'utilisation de la cosmétologie en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être
- La remise en beauté en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être

### Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

- La définition de son cadre d'intervention
- La gestion administrative et financière de son activité

**Pré-requis:** Cette formation est ouverte à toute personne souhaitant s'orienter vers le métier du massage et du bien-être.

## Formation qui permet d'apprendre par la pratique



Réaliser dès le premier jour des exercices d'apprentissage pratique accompagnée par notre formatrice experte en massage et bien-être

### Méthodes d'évaluation :

- Évaluation sur deux massages sur un modèle vivant à présenter devant le jury professionnel pendant 30 minutes.
- Examen écrit permettant de définir les repérages anatomiques squelettiques, musculaires et viscères d'un sujet.
- Grille d'évaluation du tuteur pendant le stage en entreprise en lien avec sa pratique expérientielle portant sur la pratique et le traitement de particularités.
- Réalisation d'un dossier projet et un dossier de stage.
- Cette formation est certifiante en totalité ou partiellement, par la validation de blocs de compétences valables à vie. L'examen est composé d'une partie pratique et théorique devant un jury, composé de 3 professionnels.

### Modalités d'évaluation :

- Les modalités d'évaluation utilisées dans le cadre de la certification sont les suivantes :
- Remise d'un rapport de période de mise en situation professionnelle présentant le déroulement d'au moins 7 techniques sur les clients et leurs appréciations
- Grille d'évaluation du tuteur accompagnateur de cette mise en situation et/ou de l'alternance
- Évaluation sur deux techniques de massage bien-être sur un modèle vivant à présenter devant le jury professionnel
- Examen écrit et oral permettant de définir les repérages anatomiques squelettiques, musculaires et viscères d'un sujet
- Pratique et mise en situation concrète sur un modèle vivant permettant de réaliser un diagnostic et une pratique
- Grille d'évaluation du tuteur pendant la mise en situation professionnelle en entreprise en lien avec sa pratique expérientielle portant sur la pratique et le traitement de particularités
- Réalisation d'un dossier de professionnalisation et soutenance devant le jury

# Bloc 1 : Réaliser des techniques de massages

## A1.1 L'accueil et l'orientation des clients

- La prise en charge du client
- Les conseils permettant de satisfaire la demande du client
- Organisation d'une ambiance
- Le respect des précautions d'usage

## A1.2 Le déroulement d'une pratique en techniques de massages

- Organisation du protocole
- Explication du déroulement de la technique
- La prise en charge et du bien-être du client tout au long de la séance

## A1.3 La prise en compte des résultats de ses prestations

- Le questionnement de sa prestation auprès des clients
- La prise de congé et les conseils postmassages



## Compétences

### **Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage approprié:**

Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies.

Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications.

Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massages (durée, types de modelages...).

Gestion de l'ergonomie du client.

### **Conduire une technique de massage :**

Prendre en charge et respecter jusqu'à son terme la technique de massage définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation.

Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être.

Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée.



## Bloc 2 : L'information et le conseil dans la conduite d'une prestation de massage : l'application des connaissances anatomiques, esthétiques et cosmétologiques

### A2.1 Les conseils et la conduite de la prestation apportée aux clients en fonction de leur anatomie et leur morphologie :

- L'orientation de sa prestation en fonction de la morphologie squelettique et musculaire du client
- Les conseils et les informations apportés liés aux problématiques éventuelles du client au niveau des viscères, des muscles et du squelette
- L'application d'un toucher adapté aux techniques proposées : excellence du touché

### A2.2 L'utilisation de la cosmétologie en lien avec l'activité de technicienspa et bien-être

- Les conseils sur les produits dérivés des techniques de massage
- La vente de produits de bien-être complémentaires

### A2.3 La remise en beauté en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être

- L'application d'un maquillage flash
- L'application d'un re coiffage simple

## Compétences



### Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation :

Analyser la morphologie d'une personne et adapter une posture appropriée pour se prémunir des blessures et autres problèmes.

Questionner le client sur son état de santé afin d'identifier d'éventuelles contre-indications.

Proposer des techniques adaptées au diagnostic préalablement effectué.

Appliquer un toucher adapté à la morphologie musculaire et squelettique d'un client.

Connaître les muscles, le squelette et les viscères.

### Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier :

Expliquer et adapter l'utilisation des produits utilisés dans une technique de massage en s'assurant que le client est tolérant à la composition des produits.

Vendre des produits cosmétiques aux clients en sachant adapter les composants aux besoins et aux attentes.



### Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être :

Démaquiller et faire un maquillage simple d'une cliente dans l'objectif de permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée.

Refaire un coiffage simple sur une cliente après un massage pour permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée.





# Bloc 3 : Gestion d'une activité autonome de Technicien Spa et bien être

## A3.1 La définition de son cadre d'intervention

- L'identification de sa clientèle
- La présentation de sa pratique auprès d'une clientèle et/ou des prestataires spas, instituts, salles de sports...
- L'installation d'un lieu et/ou d'une ambiance en lien avec son activité
- La gestion de la relation client
- La création de supports de conseils à la vente
- L'utilisation d'outils de satisfaction client
- La gestion de supports de communication et l'appartenance à des réseaux de communication et sociaux

## A3.2 La gestion administrative et financière de son activité

- La gestion de ses obligations statutaires et juridiques
- La contractualisation et la gestion commerciale de ses prestations
- Le traitement de la sous-traitance, proposition de devis et la gestion de la facturation
- La préparation des éléments comptables et financier géré par son cabinet comptable
- L'enregistrement sur les régimes de retraites et de prévoyances
- La gestion du personnel et l'organisation du travail

## Compétences

### Développez votre entreprise en tant que Technicien Spa et bien-être :

Organiser la gestion commerciale de son activité

Effectuer des démarches pour proposer ses prestations à des clients et prestataires dans le secteur du bien-être

Rédiger et mettre en images des supports de communication visuels et numériques pour présenter ses activités et ses produits à la une clientèle dans un but publicitaire

Création d'événements pour faire connaître et développer son activité commerciale

Rédiger des grilles de satisfaction client pour en tirer des recommandations

Mettre en place un fichier clients en vue de fidéliser et pérenniser une clientèle

### Gérer administrativement et financièrement son activité :

Démarcher les structures adéquates créer et aménager son activité.

Élaborer les documents permettant de vendre ses prestations (contrats de prestation, devis, facture...).

Préparer les éléments de gestion demandé par la société de gestion de son activité en vue d'établir un bilan de son activité.

Élaborer les documents administratifs et de contrôle de son activité .

Manager du personnel en lien avec son activité dans l'objectif d'organiser au mieux son activité et son environnement de travail.

Élaborer une stratégie de communication sur les réseaux de sociaux et création de logo.



# Organisation de la formation de technicien spa et bien-être

## Ressources pédagogiques et techniques :

- **Matériels fournis** : Nous mettons à disposition des tables de massage, futons, chaises, tabourets, paperboard, vidéoprojecteur.
- **Supports** : Les apprenants bénéficieront de documents de formation sous forme de fichier téléchargeable. De plus, un accès en ligne à des ressources supplémentaires et des vidéos est offert via notre plateforme Extranet
- **Environnement de Formation** : L'accueil se fait dans une salle spécialement aménagée pour la formation.
- **Méthodologie** : L'apprentissage s'appuie sur l'étude de situations réelles, des démonstrations et des exercices pratiques. Les explications sont illustrées par des schémas sur le tableau blanc et via le vidéoprojecteur. Des QCM et quiz ponctuent également le parcours pour valider les acquis.
- **Accessibilité** : Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation.

## Suivi et évaluation :

- **Présence** : Une feuille d'émargement sera utilisée pour confirmer la présence des participants.
- **Évaluation Continue** : Les progrès des apprenants sont suivis tout au long du parcours à l'écrit et en pratique. Des mises en situation pratiques, individuelles ou en binôme, sont organisées, y compris des exercices sur modèle.
- **Feed-back** : Des enquêtes de satisfaction permettent de recueillir les impressions sur la formation. À la fin du parcours, un certificat attestant la réalisation de la formation est délivré. En outre, une autoévaluation est encouragée, ainsi qu'une évaluation par la formatrice sur les objectifs et compétences visées.

## Déroulé et durée de l'examen

- 30 minutes d'écrit en anatomie, examen réalisé en cours de la formation.
- 5 minutes à l'oral en anatomie.
- 5 minutes de questions ouvertes sur le rapport d'expérience professionnelle.
- 20 minutes de questions sur le mémoire en lien avec la future activité.
- 30 minutes pratique en techniques de massages (2 x 15 minutes).

**L'épreuve dure au total : 1 h 30 minutes**

# La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

## Les certifications via la VAE : Une chance pour tous !

Vous avez des compétences, une expérience précieuse ? Il est temps de les faire reconnaître officiellement ! La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) est là pour ça, et c'est votre droit !  
Objectif : Faire valider ses compétences acquises professionnelles pour obtenir une certification reconnue par l'État.

## À qui s'adresse la VAE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa nationalité, son statut et son niveau de formation, qui justifie d'au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée, peut prétendre à la VAE. Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Cette certification qui peut être un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle doit être inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

## Pourquoi envisager la VAE ?

Changer de poste de travail, évoluer dans son entreprise, faire le point sur sa carrière, se réorienter... La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) est un dispositif permettant de faire reconnaître son expérience professionnelle grâce à l'obtention d'un diplôme, un titre ou une qualification professionnelle. Suntaya Formation vous aide à la préparation de votre dossier. Après le dépôt du Livret 2, il faudra attendre encore de 2 à 4 mois pour être convoqué à l'oral devant le jury. Pour les demandeurs d'emploi, le coût est pris en charge par l'État. Disponible également par CPF. Condition de validation : Possibilité de valider en totalité ou partiellement en bloc de compétences la certification.

## Comment Suntaya peut vous accompagner ?

On ne vous laisse pas seul dans cette aventure ! Suntaya Formation est à vos côtés pour préparer votre dossier de candidature. Et après avoir déposé votre Livret 2, une petite patience est requise : comptez entre 2 à 4 mois pour être convoqué à la présentation orale devant le jury. Bonne nouvelle pour les demandeurs d'emploi : l'État est là pour supporter les coûts. De plus, cette formation est disponible via votre Compte Personnel de Formation (CPF).

## LE DÉROULEMENT DE LA VAE EN 5 ÉTAPES

### ÉTAPE 1

Information et définition des critères de faisabilité en assistant à une réunion d'information ou lors d'un entretien téléphonique ou visioconférence remise du livret de recevabilité Cerfa 12818\*2 (Arrêté du 29 novembre 2017, paru au JO du 1er février 2018)

### ÉTAPE 2

Éligibilité et recevabilité à la VAE : la commission de recevabilité acte l'entrée dans le processus de validation et remet le livret 2 (livret de preuves). Un accompagnement non obligatoire est proposé.

### ÉTAPE 3

Élaboration d'un dossier de preuves permettant de mesurer les capacités et compétences définies dans le référentiel du titre. Un accompagnement non obligatoire est proposé.

### ÉTAPE 4

Une commission d'expertise et de validation instruit le livret 2 à partir d'une grille d'évaluation définie.

### ÉTAPE 5

Le candidat.e se présente devant le jury avec le livret 2 pour une présentation de son parcours professionnel. Temps de présentation 1 heure, Présentation d'une séance 30 minutes, temps de questions des membres du jury d'environ 20mn. Après délibération du jury, la décision du Jury sera donné sous quinze jours, soit par un refus commenté et écrit par le.la Présidente du jury, soit une délivrance totale ou partielle du Titre. En cas de validation partielle, des préconisations seront transcrites sur le PV de validation.



## Coût de la formation

312 heures de formation

**7 800 €**

avec prise en charge

**7 800 €**

financement personnel

Technicien Spa par VAE

**1 400 €**

avec prise en charge

**1 100 €**

financement personnel

frais de dossier 80 €

frais d'examen 70 €

### Modalités d'inscription

- Prise de contact par entretien téléphonique
- Dossier d'inscription à remplir
- Copie de carte d'identité
- Justificatifs relatif à votre parcours professionnel

## Suivi post formation et retour à l'emploi

Suntaya met un point d'honneur sur l'accompagnement post formation qui est destiné à implanter durablement les compétences acquises et l'intégration professionnelle à l'issue de la formation.



**DURÉE DE LA FORMATION :**  
10 MOIS



**Lieu :**  
51 rue de  
Gouëdic, Saint  
briec 2200



**Délai d'inscription :**  
11 jours ouvrés avant le  
début de la formation



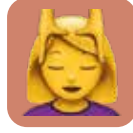
**Certification  
enregistré au  
RNCP : 34921**



**Niveau:**  
Niveau de  
qualification 4



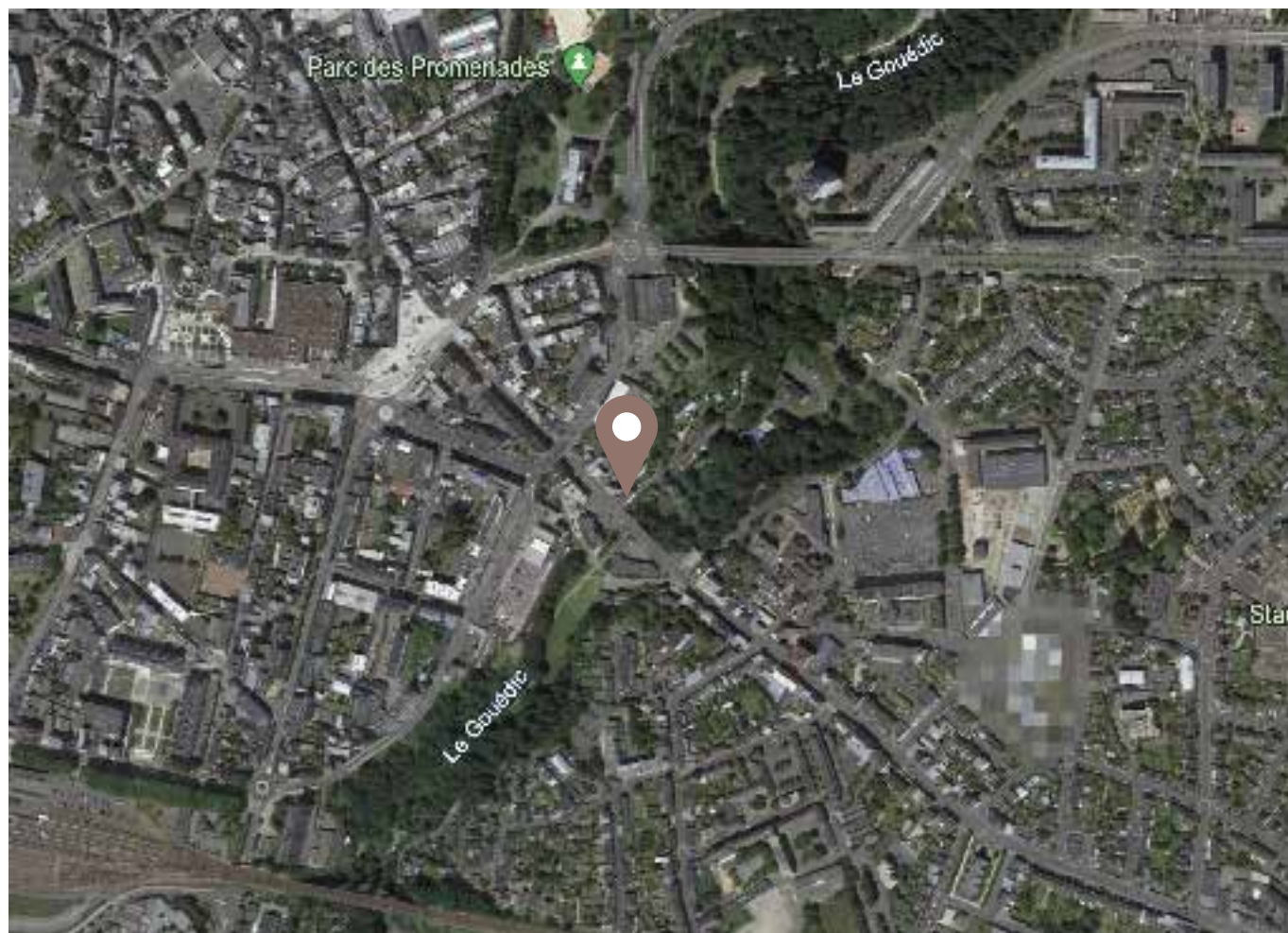
**Modalité :**  
Présentiel et  
Distanciel



**Public visé :**  
Orientation vers  
le métier de masseur

## Notre centre de formation

---



**Centre de formation Suntaya**  
51, rue le gouedic  
22 000 Saint-brieuc

### Contact



09 80 38 60 50  
Référent pédagogique :  
suntaya.admi@gmail.com